

Diretrizes e Recomendações para Implantação de Processos



SUMÁRIO

1. SUMÁRIO EXECUTIVO	3
2. DIRETRIZES E RECOMENDAÇÕES PARA IMPLANTAÇÃO	3
2.1. PROCESSOS DESENHADOS (AS IS).....	3
2.2. PROCESSOS REDESENHADOS (TO BE).....	4
2.2.1. Condicionantes para a implantação dos processos redesenhados	4
2.2.2. Fatores críticos de sucesso para implantação dos processos	5
2.2.3. Marcos relevantes para implantação dos processos	5
2.2.4. Prioridades sugeridas para implantação dos processos	5
2.2.4.1. Ações imediatas ou quick wins	5
2.2.4.2. Projetos.....	6

1. SUMÁRIO EXECUTIVO

O objetivo deste documento é auxiliar as áreas de negócios quanto à implantação dos seus processos e fornecer subsídios para as ações preventivas, preparatórias e redução de riscos no momento da implantação efetiva.

2. DIRETRIZES E RECOMENDAÇÕES PARA IMPLANTAÇÃO

As ações aqui indicadas refletem a percepção adquirida ao longo do trabalho, acerca de elementos considerados críticos e dignos de destaque para a elaboração de planejamento, em momento oportuno, voltado à implantação dos processos. Estas contribuições traduzem-se em diretrizes, condicionantes, fatores críticos de sucesso e a definição de marcos relevantes para a implantação dos processos.

A primeira pergunta que você deve responder é: Os seus processos foram desenhados ou redesenhados? Pois para cada resposta, há um caminho diferente a seguir. Vejamos:

2.1. PROCESSOS DESENHADOS (AS IS)

A implantação é muito simples. Basta seguir as instruções abaixo:

- 1) Após fazer o desenho, descrição e indicadores de todos os processos, preencher o Relatório de Mapeamento de Processos e o Coordenador Geral deverá encaminhar por e-mail ao EGEPRO
- 2) O EGEPRO emite o Manual de Processos da Área e encaminha via SEI para aprovação do Coordenador Geral.
- 3) O Coordenador Geral aprova via SEI e devolve para o EGEPRO que por sua vez, emite a Nota Técnica, a minuta de Instrução de Serviço e encaminha para a área de negócios com as diretrizes para implantação.
- 4) A área de negócios emite a Instrução de Serviço e encaminha para aprovação na Diretoria Colegiada e publicação na DAF.

2.2. PROCESSOS REDESENHADOS (TO BE)

No caso de processos redesenhados, a implantação pode precisar de um projeto ou não, depende do que foi modificado no processo. Por exemplo, se um sistema novo será instalado, você precisará de tempo para licitar, comprar, instalar, treinar as pessoas, testar, etc... Mas talvez, a mudança seja somente um treinamento nos servidores, então não é necessário um projeto, somente uma ação imediata (quick win). Neste último caso, a implantação é feita da mesma forma que no desenho de um processo. Caso você precise de um projeto, siga as instruções abaixo:

- 1) Após fazer o redesenho, descrição e indicadores de todos os processos, preencher o Relatório de Redesenho Processos e o Coordenador Geral deverá encaminhar por e-mail ao EGEPRO
- 2) O EGEPRO emite o Manual de Processos da Área e encaminha via SEI para aprovação do Coordenador Geral.
- 3) O Coordenador Geral aprova via SEI e devolve para o EGEPRO que por sua vez, emite a nota técnica, a minuta de Instrução de Serviço e encaminha para a área de negócios com as diretrizes para implantação.
- 4) A área de negócios planeja e executa a implantação do projeto.
- 5) A área de negócios emite a Instrução de Serviço e encaminha para aprovação na Diretoria Colegiada e publicação na DAF.

Abaixo seguem algumas diretrizes que podem auxiliar a área de negócios no momento do planejamento da implantação:

2.2.1. Condicionantes para a implantação dos processos redesenhados

Condicionantes são pré-requisitos identificados para a implantação das melhorias propostas. Sem estas o redesenho fica impossibilitado de acontecer ou, no mínimo, deficiente. Neste documento estão identificadas as condicionantes que tangem os processos:

Processo	Condicionante A	Condicionante B
[Inserir o nome do processo]	[Descrever a condicionante];	[Descrever a condicionante];
[Inserir o nome do processo]	[Descrever a condicionante];	[Descrever a condicionante];

Tabela 1 - Condicionantes para a implantação dos processos

2.2.2. Fatores críticos de sucesso para implantação dos processos

Os fatores críticos de sucesso são os pontos chave que devem ser considerados para o sucesso na implantação dos processos.

Os fatores críticos de sucesso estão identificados a seguir por processos:

Processo	Fator Crítico de Sucesso
<i>[Inserir o nome do processo]</i>	<i>Descrever a fator crítico de sucesso</i>
<i>[Inserir o nome do processo]</i>	<i>Descrever a fator crítico de sucesso</i>

Tabela 2 - Fatores Críticos de Sucesso

2.2.3. Marcos relevantes para implantação dos processos

O plano de marcos relevantes para a implantação dos processos apresenta algumas atividades que devem ser realizadas para implementar as soluções propostas na ordem de prioridade definida com base nos critérios que se detalham a seguir.

As soluções elencadas para implantação do processo foram priorizadas a partir dos seguintes critérios:

Marco relevante	Caracterização do Marco
<i>[Inserir o nome do marco relevante]</i>	<i>[Caracterizar o Marco relevante]</i>
<i>[Inserir o nome do marco relevante]</i>	<i>[Caracterizar o Marco relevante]</i>

Tabela 3 - Marcos relevantes

2.2.4. Prioridades sugeridas para implantação dos processos

A seguir são apresentadas, em ordem de priorização, as ações para implantação das melhorias identificadas para os processos.

2.2.4.1. Ações imediatas ou quick wins

Na tabela seguinte, são descritas as ações ou soluções específicas da iniciativa e que podem ser implantadas imediatamente.

Prioridade	Contexto das Ações Imediatas

Tabela 4 - Ações imediatas ou quick wins

2.2.4.2. Projetos

As características de um projeto são: ser temporário e único, possuir início, meio e fim; gerar um resultado único, como um produto ou uma melhoria em processos; possuir um escopo e recursos definidos.

Na seguinte tabela são descritas as ações ou soluções específicas da iniciativa e que necessitam, para serem implantadas, o desenvolvimento de um projeto institucional do DNIT.

Prioridade	Contexto do Projeto

Tabela 5 - Projetos

Para que a implantação dos seus processos seja bem-sucedida é aconselhável que durante a execução do projeto sejam feitos alguns testes. Uma boa prática é executar concomitantemente o desenho novo e o antigo com o objetivo de fazer ajustes no novo desenho antes da implantação.